

**ALGEMENE VOORWAARDEN SOMZORG**  
**GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL VOOR BRABANT ONDER NUMMER 69493510**

**Artikel 1. ALGEMEEN**

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, adviezen en diensten van SomZorg. De algemene voorwaarden worden overlegd bij ieder aanbod en worden op verzoek nogmaals gratis toegezonden;

1.2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;

1.3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen SomZorg en de wederpartij kunnen niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van SomZorg. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens van de administratie van SomZorg beslissend;

1.4. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door SomZorg niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door SomZorg is bevestigd;

1.5. De gedrag- en beroepsregels van SomZorg maken deel uit van deze voorwaarden. SomZorg staat garant voor het kwaliteitsniveau van haar trajecten en is gekwalificeerd voor de uit te voeren werkzaamheden. De wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen door SomZorg constant te respecteren;

**Artikel 2. AANBOD**

2.1. Naar aanleiding van een kennismakingsgesprek ontvangt de wederpartij een model zorgovereenkomst welke pas tot stand komt nadat SomZorg de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij het aanbod heeft geaccepteerd middels een ondertekening daarvan. De inhoud van de zorgovereenkomst wordt bepaald door het aanbod van SomZorg en deze algemene voorwaarden;

2.2. De op internet, in prijsbladen, offertes en andere documenten vermelde prijzen en omschrijvingen, e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden SomZorg niet;

2.3. Een zorgovereenkomst komt tot stand op basis van de op dat moment bekende gegevens. Indien door of vanwege wederpartij verstrekte informatie – naar achteraf blijkt – een verkeerd beeld is geschetst van de feitelijke situatie, is SomZorg gerechtigd het aantal aan een opdracht te besteden uren te herberekenen. SomZorg kan alsdan het aanbod op basis van de aan het licht gekomen nieuwe feiten en omstandigheden bijstellen, onder mededeling daarvan aan de wederpartij;

2.4. Beloning geschiedt loopt op basis van een uurtarief: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing, kantoorkosten, afschrijvingen en overige kosten;

**Artikel 3. GEHEIMHOUDING**

3.1. Wederpartij verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende SomZorg of haar bedrijf, zowel voor, tijdens en na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben;

3.2. SomZorg zal geen gegevens die door de wederpartij aan haar ter beschikking zijn gesteld ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, of waarvan SomZorg tijdens de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen, aan derden bekend maken, tenzij dit

noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of tenzij SomZorg daarvoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij;

3.3. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen SomZorg en de wederpartij plaatsvinden, worden eveneens als strikt vertrouwelijk beschouwd;

**Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

4.1. SomZorg neemt bij de uitvoering een inspanningsverplichting op zich en zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. SomZorg kan niet instaan voor het bereiken van een beoogd resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen, (inspanningsverbintenis) opdat het beoogde resultaat of rechtsgevolg intreedt;

4.2. SomZorg is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij SomZorg;

4.3. De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit inhoud, de aard of strekking iets anderszins voortvloeit of wanneer partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen;

4.4. Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt aangegaan, dient de wederpartij voor beëindiging daarvan, een opzegtermijn van een maand in acht te nemen. Deze opzegging dient schriftelijk en aangetekend te geschieden door de wederpartij;

4.5. Indien blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, zullen de partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen. Indien deze wijziging financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal SomZorg de wederpartij hierover tevoren inlichten;

**Artikel 5. VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ**

5.1. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waaronder het verstrekken van de juiste medicatie en waarvan het SomZorg aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SomZorg worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SomZorg zijn verstrekt, heeft SomZorg het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extrakosten tegen de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen;

5.2. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan SomZorg verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn;

5.3. Indien wederpartij daarom verzoekt, worden de verstrekte bescheiden aan deze geretourneerd.

5.4. De (ouder(s)/ verzorger(s) van de wederpartij zijn/is aansprakelijk voor nakoming van alle verplichtingen welke voortvloeien uit de zorgovereenkomst;

5.5. De (ouder(s)/ verzorger(s) van de wederpartij zijn verantwoordelijk voor vervoer;

5.6. Tijdens een logeerperiode verplichten de (ouder(s)/ verzorger(s) van de wederpartij zich om altijd telefonisch bereikbaar te zijn in geval van calamiteiten. Op eerste verzoek SomZorg (bijvoorbeeld bij ziekte) dienen de (ouder(s)/ verzorger(s) van de wederpartij, de wederpartij op te halen waarna geen teruggave van de betaalde kosten zal plaatsvinden;

## **Artikel 6. HONORARIUM**

6.1. Alle prijsopgaven en het honorarium die SomZorg in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding / tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen inclusief BTW, inclusief reiskosten en andere op de overeenkomst vallende kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

6.2. Het overeengekomen honorarium van SomZorg is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht;

6.3. Bij vergoedingen welke gebaseerd zijn op een uurtarief wordt – voor zover mogelijk – vooraf een inschatting van het aantal aan de opdracht te besteden uren gemaakt op basis van ervaring en door wederpartij geschetste feiten en omstandigheden;

6.4. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enige schade;

## **Artikel 7. BETALING**

7.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij vooraf anders is overeengekomen;

7.2. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag;

7.3. De wederpartij is in verzuim na afloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;

7.4. Indien de wederpartij in gebreke is met de betaling van facturen, is SomZorg gerechtigd de werkzaamheden op te schorten. Eventuele daaruit voortvloeiende schade is voor rekening van de wederpartij;

7.5. Onverminderd de haar verdere toekomstige rechten, is SomZorg alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag;

## **Artikel 8. LEVERTIJD, LEVERING**

8.1. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, gelden niet als fatale termijnen en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk zijn aanvaard. Bij niet-tijdige afronding is SomZorg dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim;

8.2. De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door de wederpartij niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij SomZorg de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een jaar – na afloop van de overeengekomen termijn – schriftelijke aangezegde redelijke termijn;

8.3. De genoemde c.q. overeengekomen termijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met een redelijke termijn wanneer:

- er sprake is van vertraging in enige voor de uitvoering tijdelijk verhinderde omstandigheid, ongeacht of dit SomZorg kan worden toegerekend;

- de wederpartij in één of meer verplichtingen tegen SomZorg tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;

- de wederpartij SomZorg niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen;

## **Artikel 9. ANNULERING**

9.1. In geval van annulering door wederpartij voor aanvang van een zorgovereenkomst, zijn alle door SomZorg ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeelde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door SomZorg ten gevolge van de annulering geleden schade;

9.2. In geval van annuleren van een vakantieweekend is de wederpartij de volledige kosten verschuldigd (100% vergoeding);

## **Artikel 10. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/OPSCHORTING**

10.1. SomZorg is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien;

- wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst SomZorg ter kennis genomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

- wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze uitblijft of onvoldoende is;

10.2. Voorts is SomZorg bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

10.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SomZorg op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien SomZorg de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

10.4. SomZorg behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 11. AANSPRAKELIJKHEID**

11.1. SomZorg is niet aansprakelijk voor schade bij wederpartij noch derden, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie dan wel een handelen of nalaten van of namens wederpartij. SomZorg zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de wederpartij en bij de selectie van in te schakelen derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. SomZorg is echter nimmer aansprakelijk voor schade van wederpartij die het gevolg is van handelen of nalaten van derden in de uitoefening van hun beroep en welke door SomZorg namens wederpartij zijn ingeschakeld;

11.2. De aansprakelijkheid van SomZorg voor een beroepsfout waardoor de wederpartij schade lijdt is beperkt tot het bedrag van de factuur. Wederpartij is daarbij uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door SomZorg van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van SomZorg in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

11.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SomZorg aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan SomZorg toegerekend kunnen worden;
  - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
- 11.4. SomZorg is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
- 11.5. Wederpartij is gehouden SomZorg te vrijwaren voor alle aanspraken van derden, voortvloeiend uit of verband houdend met de werkzaamheden van SomZorg ten behoeve van wederpartij;
- 11.6. SomZorg sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de wederpartij van door SomZorg verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van SomZorg;
- 11.7. SomZorg kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de door haar uitgebrachte adviezen;

#### **Artikel 12. OVERMACHT**

- 12.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt;
- 12.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop SomZorg geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SomZorg niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van SomZorg worden daaronder begrepen;
- 12.3. SomZorg heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SomZorg haar verplichtingen had moeten nakomen;
- 12.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
- 12.5. Voor zover SomZorg ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SomZorg gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst;

#### **Artikel 13. RECLAMES**

- 13.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan SomZorg. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. SomZorg zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de reclame schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SomZorg in staat is adequaat te reageren;
- 13.2. Tevens bestaat de mogelijkheid om klachten over een behandeling te melden bij een klachtenfunctionaris van Solopartners

(telefoon 085-2010140). Melding dient te geschieden naar [klacht@solopartners.nl](mailto:klacht@solopartners.nl) waarna een klachtenfunctionaris contact met de wederpartij opneemt;

13.3. Indien een klacht gegrond is, zal SomZorg de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

13.4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal SomZorg te hare keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;

13.5. Reclame is niet mogelijk indien;

- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van SomZorg;
- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens SomZorg (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;

#### **Artikel 14. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

SomZorg behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde zaken, vervaardigde (les)materialen, boeken en documenten voor in de meest ruime zin des woords, in het bijzonder de auteursrechten op alle werken als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet. Wederpartij verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat SomZorg ter zake rechthebbende is;

#### **Artikel 15. PARTIELE NIETIGHEID**

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

#### **Artikel 16. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

- 16.1. De vestigingsplaats van SomZorg is de plaats waar de wederpartij aan zijn verplichtingen jegens SomZorg moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;
- 16.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van SomZorg is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;
- 16.3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en SomZorg gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

#### **Artikel 17. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN**

- 17.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij het kantoor van de Kamer van Koophandel te Eindhoven;
- 17.2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;
- 17.3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.